

PRIVATUMO POLITIKA

UAB „Mano turas“ (Duomenų valdytojas) šiomis privatumo taisyklėmis nustato klientų asmens duomenų tvarkymo sąlygas. UAB „Mano turas“ teikiamų paslaugų gavėjai yra fiziniai asmenys (duomenų subjektai), taip pat gali būti jų vaikai (nepilnamečiai asmenys), todėl tvarkant asmens duomenis reikalaujama didesnio dėmesio ir priežiūros.

Duomenų valdytojas – tai fizinis arba juridinis asmuo, valdžios institucija, agentūra ar kita įstaiga, kuris vienas ar drauge su kitais nustato duomenų tvarkymo tikslus ir priemones; kai tokio duomenų tvarkymo tikslai ir priemonės nustatyti Sąjungos arba valstybės narės teisės, duomenų valdytojas arba konkretūs jo skyrimo kriterijai gali būti nustatyti Sąjungos arba valstybės narės teise.

Jūsų duomenų valdytojas yra UAB „Mano turas“, juridinio asmens kodas 300115863, adresas Sausio 13-osios g. 2, Vilnius, tel. +370 698 19510, el. paštas info@manoturas.lt.

1. UAB „Mano turas“ renkami ir tvarkomi asmens duomenys

Asmens duomenys yra bet kokia informacija apie fizinį asmenį, kurio tapatybė nustatyta arba kurio tapatybę galima nustatyti. UAB „Mano turas“ renka asmeninę informaciją tiesiogiai iš klientų. UAB „Mano turas“ taip pat gali rinkti asmeninę informaciją iš socialinių tinklų paskyrų, kuriose dalijamasi informacija apie tai, kaip naudojami UAB „Mano turas“ socialiniuose tinkluose esančių paskyrų įrašai. Asmens duomenų, surinktų per socialinių tinklų paskyras, naudojimui taikoma konkrečių socialinių tinklų privatumo politikos, reglamentuojančios asmens duomenų tvarkymą socialinių tinklų puslapiuose.

2. Asmens duomenys

UAB „Mano turas“ savo veikloje tvarko šiuos asmens duomenis:

Klientų:

- vardas, pavardė;
- asmens kodas;
- gimimo data;
- telefono numeris, elektroninio pašto adresas;
- UAB „Mano turas“ organizuojamų kelionių informacija (kelionės laikas, vieta, būdas);
- duomenys apie socialinių tinklų paskyras.

Klientų vaikų:

- vardas, pavardė;
- asmens kodas;
- gimimo data;
- UAB „Mano turas“ organizuojamų kelionių informacija (kelionės laikas, vieta,

būdas).

3. Kaip yra renkami asmens duomenys

UAB „Mano turas“ asmens duomenis renka:

- užpildant anketų formas;
- sudarant paslaugų teikimo sutartį.

4. Asmens duomenų tvarkymo tikslai

UAB „Mano turas“ tvarko asmens duomenis šiais tikslais:

- vykdomos veiklos (teikiamų paslaugų) administravimo;
- organizuojant keliones;
- apklausų, siekiant pagerinti įmonės veiklą, atlikimo.

UAB „Mano turas“ klientų duomenys gali būti tvarkomi ir kitais tikslais, jeigu dėl to yra gautas klientų sutikimas.

5. Teisiniai pagrindai

Asmens duomenų tvarkymo teisiniai pagrindai priklauso nuo tvarkomų asmens duomenų kiekio, kategorijos, rūšies. UAB „Mano turas“, pirmiausia, tvarko asmens duomenis sudarytos paslaugų teikimo sutarties pagrindu. Asmens duomenys taip pat gali būti tvarkomi esant duomenų valdytojo teisėtiems interesams, jei toks tvarkymas nepagrįstai nepažeidžia UAB „Mano turas“ klientų interesų ar teisių.

UAB „Mano turas“ kontaktinius duomenis tvarko priminimų ar pasiūlymų siuntimui, esant klientų sutikimui.

6. Prieiga prie asmens duomenų ir jų perdavimas

UAB „Mano turas“ darbuotojai turi prieigą prie klientų asmens duomenų, jei šie duomenys yra reikalingi siekiant atlikti savo pareigas.

UAB „Mano turas“ gali įtraukti trečiąsias šalis (partnerius, paslaugų teikėjus) teikiant klientams kelionių organizavimo paslaugas (pvz., gidus, kitus kelionių organizatorius, viešbučius, skrydžių bendrovės ir kt). Tokiu atveju trečiajai šaliai (partneriams, paslaugų teikėjams) perduodami tik tie asmens duomenys, kurie yra būtini paslaugų suteikimui, ir užtikrinama, kad trečioji šalis garantuoja reikiamą asmens duomenų apsaugos lygį.

7. Asmens duomenų saugumas

Asmens duomenys yra saugomi serveriuose, esančiuose Europos Sąjungoje. UAB „Mano turas“ gali perduoti asmens duomenis ne Europos Sąjungos šalims.

UAB „Mano turas“ taiko tinkamas technines ir organizacines priemones asmens duomenų saugumui užtikrinti, įskaitant apsaugą nuo neteisėto duomenų tvarkymo, atsitiktinio praradimo, sunaikinimo ar sugadinimo.

Esant asmens duomenų pažeidimui, kurie gali kelti didelę riziką UAB „Mano turas“ klientų privatumui, UAB „Mano turas“ apie tokį pažeidimą praneša klientams ir valdžios institucijoms.

8. Duomenų subjekto teisės

UAB „Mano turas“ klientai, kurių duomenys tvarkomi duomenų valdytojo veikloje, turi šias teises:

- žinoti (būti informuotas) apie savo duomenų tvarkymą (teisė žinoti);
- susipažinti su savo duomenimis ir kaip jie yra tvarkomi (teisė susipažinti);
- reikalauti ištaisyti arba, atsižvelgiant į asmens duomenų tvarkymo tikslus, papildyti asmens neišsamius asmens duomenis (teisė ištaisyti);
- savo duomenis sunaikinti arba sustabdyti savo duomenų tvarkymo veiksmus (išskyrus saugojimą) (teisė sunaikinti ir teisė „būti pamirštam“);
- reikalauti, kad duomenų valdytojas apribotų asmens duomenų tvarkymą esant vienai iš teisėtų priežasčių (teisė apriboti);
- teisę į duomenų perkėlimą (teisė perkelti);
- teisę nesutikti, kad būtų tvarkomi jo asmens duomenys ar bet kada atšaukti savo sutikimą tvarkyti asmens duomenis, kad asmens duomenys būtų tvarkomi vienu ar keliais konkrečiais tikslais, nedarant poveikio sutikimu grindžiamo duomenų tvarkymo iki sutikimo atšaukimo teisėtumui.

UAB „Mano turas“ gali neištrinti asmens duomenų, jei yra teisėtas interesas juos saugoti.

Klientai turi teisę bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą naudoti tuos duomenis, kurių tvarkymui tam tikriems tikslams yra davę sutikimą.

UAB „Mano turas“ gali nesudaryti duomenų subjektams sąlygų įgyvendinti aukščiau išvardintų teisių, kai įstatymų numatytais atvejais, reikia užtikrinti nusikaltimų, tarnybinės ar profesinės etikos pažeidimų prevenciją, tyrimą ir nustatymą, taip pat duomenų subjekto ar kitų asmenų teisių ir laisvių apsaugą.

9. Asmens duomenų saugojimas

UAB „Mano turas“ klientų asmens duomenys bus saugomi paslaugų teikimo UAB „Mano turas“ laikotarpiu ir dar 2 (du) mėnesius po paslaugų suteikimo. Sudarytos paslaugų teikimo sutartys yra saugomos 10 (dešimt) metų pasibaigus sutarčiai ar ją nutraukus. Po 10 (dešimt) metų asmeninė informacija bus ištrinta.

Asmens duomenys gali būti saugomi anonimiškai mokslinių tyrimų tikslais.

Ginčo atveju asmens duomenys saugomi tol, kol ginčas bus išspręstas.

10. Slapukai

Slapukų naudojimą UAB „Mano turas“ interneto svetainėje reglamentuoja paskelbta privatumo ir „slapukų“ politikos sąlygos, kurios skelbiamos UAB „Mano turas“ internetinėje svetainėje www.manoturas.lt.

11. Kitos sąlygos

Pranešimams siųsti bus naudojamas UAB „Mano turas“ klientų elektroninio pašto adresas ir/ar telefono numeris. Jei klientai nenori būti informuojami, jie gali atsisakyti šių pranešimų.

Jei turite klausimų, prašymų ar skundų dėl UAB „Mano turas“ klientų asmens duomenų tvarkymo, susisiekite su UAB „Mano turas“. UAB „Mano turas“ klientai turi teisę paduoti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (ada@ada.lt arba L. Sapiegos g. 17, Vilnius), jei sužino, kad tvarkant asmens duomenis buvo pažeistos jų teisės.

UAB „Mano turas“ turi teisę keisti šią Privatumo politiką. Pranešimas apie tai bus paskelbtas UAB „Mano turas“ interneto svetainėje. Esant esminiams privatumo politikos pakeitimams, UAB „Mano turas“ klientams bus pranešta el. paštu.